



2011年11月吉日

お客様各位

サービスサポートに関する重要なお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社の 29XX シリーズ(DSC,TGA,TMA,DMA,DEA)熱分析装置の修理に関するサービスサポートは
2010 年末をもって終了させていただいており、旧機種レオメータ(AR500,AR1000,ARES)のサービス
サポート期間も残すところ僅かとなりました。

また、旧機種カロリメータに関しまして、修理部品等の調達が困難であることから、今後終了予定の修
理サービスサポートにつきましても新たにお知らせ致します。

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

装置名	Full Support *修理部品製造中止	Best Effort *修理部品 の在庫がある場合対応可能	型番(S/N)・ Version 確認方法
29XX シリーズ	2009年12月31日	2010年12月31日	
AR 500	2009年12月31日	2011年12月31日	装置全面のネームパネル
AR 1000 Version A	2009年12月31日	2011年12月31日	装置背面
ARES V5/15	2010年12月31日	2011年12月31日	Orchestrator 起動→help 一番下 →About TA Orchestrator Firmware Version が下記のもの 5. ~ or 15. ~
TAM 2277(s/n>400)	2012年12月31日	2013年12月31日	装置前面開き扉の裏
CSC 4300 Isoperibol Solution Calorimeter	2012年12月31日	2013年12月31日	
CSC 4600 2-DropCalorimeter	2012年12月31日	2013年12月31日	

<お問い合わせ>



ティー・エイ・インスツルメント・ジャパン

www.tainstruments.co.jp / info@tainstruments.co.jp

東京本社 〒141-0031 東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田 6F

Phone:03-5759-8500 Fax:03-5759-8508

大阪営業所 〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-14-10 サムティ新大阪フロントビル 10F

Phone:06-6303-6550 Fax:06-6303-6540